

RMA-KÉRÉS

VISSZAKÜLDÖTT ANYAG ENGEDÉLYEZÉSE

AZ ÖSSZES MEZŐT TÖLTSE KI

Mínél részletesebb információkat ad meg, annál gyorsabban tudjuk feldolgozni az adatokat (mivel nem lesz szükség további kérdésekre).

Írja be a megfelelő mezőbe a termék teljes anyagszámát, sorozat- vagy tételszámát (lásd a minta termékcímkét). Ha szeretne, fényképet is küldhet a termék címkéjéről.

A jótállási idő meghatározásához kérjük, mellékelje a vásárlás igazolását, és adott esetben a jótállás kiterjesztésének igazolását és/vagy a jótállást kiterjesztő szerződések egyéb igazolását.

Kérjük, hogy a hibás készüléket tartozékok nélkül küldje vissza.

A kérés feldolgozása után küldünk Önnek egy tájékoztatást arról, hogyan kell eljárni.

Részletesebb információkért olvassa el a 2. oldalt, vagy lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefon: +49 (0) 9421 706 566

Fax: +49 (0) 9421 706 350

E-mail: RMADesk.BTService@de.bosch.com

Bosch Security and Safety Systems

 **BOSCH**
Invented for life

SZÁMLÁZÁSI CÍM

| | |
|---|---------------------|
| 1 | Ügyfél száma |
| 2 | Cégnév |
| 3 | Kapcsolattartó |
| 4 | E-Mail |
| 5 | Telefon |
| 6 | Utca, házzszám |
| 7 | Írányítószám, város |
| 8 | Ország |

BEGYŰJTÉS CÍME

HA ELTÉR A SZÁMLÁZÁSI CÍMTŐL







| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |

SZÁLLÍTÁSI CÍM

HA ELTÉR A SZÁMLÁZÁSI CÍMTŐL

| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |

MINTA TERMÉKCÍMKÉK

| | | |
|--|--|--|
|  | BOSCH | Bosch Security Systems BV Torenallee 49, 5617BA Eindhoven, NL Quality by Bosch - Made in Portugal |
| Anyagszám | MIC-7502-Z30G |  PTZ camera 2MP HDR 30xIP68 gray 24VAC, 50/60Hz, 1.67A TYPE 6P PoE, 56VDC, 0.73A MAC: FF:FF:FF:FF:FF:FF |
| Sorozat- vagy tételszám | Mat/N: F01U319990 S/N: 044483400000000000 | |
|     | | |

| | | |
|---|---|---|
|  | Electro-Voice | Bosch Security Systems BV Torenallee 49, NL-5617BA Eindhoven Engineering and Quality by Bosch Made in Germany |
| Sorozat- vagy tételszám | TG-7 |  100-240 V ~ 50-60 Hz / 1450 W DUAL MODE: 2x2500 W / 4 OHMS BRIDGED MODE: 1x5000 W / 8 OHMS |
| Anyagszám | 02505550000000000000 Mat/N: F01U101247 | |
|      | | |

| CIKK | ANYAGSZÁM Lásd a minta termékcímkét | SOROZAT- VAGY TÉTELSZÁM Lásd a minta termékcímkét | VISSZAKÜLDÉS OKA – KÓDOK | A HIBA RÉSZZLETES LEÍRÁSA Fontos | EGYÉB MAC-cím, MIC-kameraprotokoll, szoftverlicenc, SSN, Bővítési és frissítési információk | HIVATKOZÁSI SZÁM |
|------|--|---|--------------------------|-------------------------------------|---|------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |

E-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a javításra és cserére vonatkozó feltételeket (lásd: 2. oldal) elfogadottnak tekintjük.

Dátum



RMA-KÉRÉS ELKÜLDÉSE

KATTINTSON IDE AZ ELKÜLDÉSHEZ

JAVÍTÁSRA ÉS CSERÉRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Általános feltételek

A következő feltételek minden javításra és előkészítő munkára, például ellenőrzésre és költségbecslésre vonatkoznak. A garanciális igény/jótállás részeként végzett javítások esetében ezek a feltételek kiegészítik a garancia feltételeit.

A garancia/jótállás időtartama alatt a Bosch Security and Safety Systems díjmentesen kicseréli vagy megjavítja a hibás készüléket. Ha a garanciális igény hatókörén belül azt állapítjuk meg, hogy a készülék nem megfelelő használat, helytelen alkalmazás, nem megfelelő csomagolás vagy illetéktelen javítási kísérlet miatt károsodott, a garanciális igény érvényét veszíti. Ez érvényes a készüléken végzett bármely módosítás (például festés vagy átalakítás) esetén is. Minden felmerült költséget továbbszámolunk az ügyfélnek.

A javítási értesítés benyújtása után az ügyfél részére egy RMA (Anyag-visszaküldési engedély) számot állítunk ki. A szám a kibocsátás dátumától számított 30 napig érvényes. A Bosch Security and Safety Systems számára elküldött sorozatszámoknak, modelleknek és a készülékek számának meg kell egyeznie a javítási értesítésben megadott adatokkal. Bármilyen eltérés meghosszabbíthatja a feldolgozási időt és/vagy további költségeket eredményezhet.

Szállítás és szállítási költségek

A készüléket egy, a Bosch Security and Safety Systems által meghatalmazott szállítványozási ügynökség fogja begyűjteni és visszaszállítani. Az ügyfélnek biztosítania kell, hogy az RMS szám tisztán látható legyen a csomagon. A garanciális időszak alatt a Bosch Security and Safety Systems átvállalja a bejövő és kimenő szállítási költségeit. A garanciális időszak lejártá után a szállítási költségeket a javítási díj tartalmazza.

Vámkezelés, vámdíjak és adók

További költségek merülhetnek fel az EU-n kívüli országokba történő szállításkor (például vámkezelés, vámdíjak és adók stb.), melyeket az ügyfélnek kell megfizetnie.

Csomagolás

A készüléket a szállításhoz alkalmas, az eredeti vagy ahhoz hasonló csomagolásban kell visszajuttatni. Cserekészülék biztosítása esetén a legideálisabb megoldás, ha a cserekészülék csomagolóanyagát használja fel. Megjegyzés: Bármely, a Bosch Security and Safety Systems -nek küldött eredeti csomagolást nem küldjük vissza az ügyfélnek.

Cserekészülékek

Speciális csere (AE) esetén az ügyfél cserekészüléket kap, mielőtt a Bosch Security and Safety Systems megkapná a hibás készüléket. A cserekészülékeket általában **tartozékok nélkül** küldjük. Ön **se küldje vissza a tartozékokat** a készülékkel (például a távvezérlőt, a kábelt, a külső tápegységet stb.).

A Bosch Security and Safety Systems jogosult leszámolni az előre elküldött cserekészülék értékét az ügyfélnek, ha:

1. A Bosch Security and Safety Systems nem kapta meg a hibás készüléket **10 nappal** a cserekészülék leszállítása után.
2. A hibás készüléket olyan állapotban szállítja vissza, mely nem felel meg a garancia feltételeinek.

3. A visszaküldött készülék nem felel meg az RMA úrlapon feltüntetett műszaki paramétereknek.

Ha a Bosch Security and Safety Systems a hibás készüléket a cserekészülék kiszámlázása után kapja meg, akkor olyan számlát fog kiállítani, melyben a kiszámlázott díj a számla összegétől és a visszajuttatás dátumától függ.

A garancia/jótállás időtartamán kívül végzett javítások

Az ügyfél egy visszaigazolást kap a javítási munkáról, mely tartalmazza az átalánydíj részleteit vagy egy egyéni költségbecslést is. Mindkét ár magában foglalja a szállítási költségeket, a hibafeltárást, a tisztítást, a szükséges frissítéseket, a javításokat, a pótalkatrészek, a kalibrálást, a működési teszt és a javítási jelentés költségeit. A megrendelés elküldéséhez az ügyfélnek alá kell írnia a visszaigazolást, és el kell küldenie e-mailben vagy faxon a Bosch Security and Safety Systems részére. A Bosch Security and Safety Systems 90-napos garanciát vállal a javításokra.

A költségbecslés elvégzéséhez beavatkozásokat kell végezni a készüléken. Bizonyos körülmények között ezek a beavatkozások csak akkor fejezhetőek be, ha kibocsátották a javítási megrendelést. Az ügyfélnek nem áll jogában azt kérni, hogy a készüléket állítsuk vissza eredeti állapotába. Ahol lehetséges, a Bosch Security and Safety Systems minimális mértékben fog módosítást eszközölni. Az átalánydíjas javítás nem alkalmazható, ha a készülék megjavítása nem gazdaságos (vagyis a javítás értéke meghaladja a készülék maradványértékét). Ezekben a kivételes esetekben a Bosch Security and Safety Systems fenntartja a jogot, hogy a megnövelt kiadások mértékének megfelelően módosítsa az átalánydíjas javítás árát. Az ügyfelet megfelelően értesítjük a módosításról.

Díjak

Ha az ügyfél 14 napon belül nem igazolja vissza vagy elutasítja a költségbecslést, a Bosch Security and Safety Systems visszajuttatja neki a készüléket, és a felmerült hibaelemzési, illetve szállítási költségeikért kezelési díjat számít fel. Akkor is felszámítjuk a kezelési díjat, ha úgy dönt, hogy a készüléket a Bosch Security and Safety Systems üzemének területén selejtezi le.

Felelősségvállalás

A gondatlanság miatt bekövetkezett károkért - a jogi alaptól függetlenül - nincs joga kártérítési igényt benyújtani. Ha a készülék a javítás során megsérül, kizárólag a Bosch Security and Safety Systems jogosult és köteles térítésmentesen elvégezni a javítási munkákat. Ez alól kivételt képez minden olyan költség, amely az ügyfél telephelyén történő csere vagy telepítés során merül fel. Amennyiben a javítást nem lehet elvégezni, vagy a járulékos költségek meghaladják a csere értékét, akkor a Bosch Security and Safety Systems a javítás helyett kicserélheti a készüléket: vagy kifizeti egy hasonló készülék vételi árát, vagy pedig saját belátása szerint biztosít egy új vagy egy cserekészüléket. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a készülék elvész.

A bírósági illetékesség helye

Ha az ügyfél kereskedő vagy közjogi személy, akkor a bírósági illetékesség helye a németországi Straubing.